

Su privacidad es importante para nosotros. En este documento describimos cómo recolectamos, utilizamos, revelamos, transferimos y almacenamos sus datos. Para cualquier aclaración, escriba a: soporte@trasladista.com

Información de nuestros Clientes y Prospectos

Toda la información de carácter personal es aquella que puede utilizarse para identificar a una persona específica o empresa para ponerse en contacto con ella. Dicha información será utilizada según este documento.

Primer Acercamiento, Operación, listas de Distribución

Cuando usted se acerca a Trasladista.com, podemos recolectar distinta información, incluyendo su nombre, Razón Social, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, características del acercamiento y demás información proporcionada para generar un seguimiento de Prospectos.

En el momento que iniciamos operaciones con alguna persona o empresa, se requerirán datos importantes relacionadas a la actividad como: Datos de clientes, unidades de traslado, etc. Dicha información será utilizada exclusivamente por Trasladista.com como se describe en este documento.

Podremos solicitarle adicionalmente número de cuentas bancarias para el caso de reembolsos, información financiera, o aceptación de consulta de Buró de crédito, para lograr determinar si autorizamos o ampliamos un crédito comercial.

La información que recogemos nos permiten mantenerle informado acerca de los servicios más recientes. También nos ayudan a mejorar nuestros servicios y anuncios publicitarios. Si usted no desea formar parte de nuestra lista de distribución, podrá autoexcluirse en cualquier momento. Escribiendo a soporte@trasladista.com

Ocasionalmente es posible que utilicemos sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones importantes como, por ejemplo, comunicaciones acerca de nuestros servicios y modificaciones de nuestras condiciones y políticas. Usted no podrá optar por no recibir dichas comunicaciones, puesto que contienen información importante para sus interacciones con Trasladista.com

También podremos utilizar sus datos de carácter personal para fines internos, incluyendo auditorías, análisis de datos e investigaciones, con el fin de mejorar servicios y comunicaciones a clientes de Trasladista.com

Mediante la página web, los mensajes de correo electrónico y los anuncios publicitarios de Trasladista.com podrán emplear cookies y otras tecnologías que recolectan información (Direcciones IP, tipo de navegador e idioma, proveedor de Internet (ISP), páginas de referencia y salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de seguimiento de clics) para fines de mediciones del servicio y efectividad de anuncios. Si usted prefiere que no realicemos el seguimiento descrito, no haga clic en los vínculos textuales o gráficos incluidos en los mensajes de correo electrónico o en la página web, elimine la modalidad de cookies en su explorador.

Contacto empresarial

Ocasionalmente podemos facilitar determinados datos de carácter personal a socios, funcionarios, apoderados, trabajadores, consultores y prestadores de servicios, los cuales trabajan con nosotros para suministrar servicios o nos ayudan en nuestras actividades de marketing. Trasladista.com únicamente compartirá sus datos de carácter personal para suministrar o mejorar sus servicios y anuncios publicitarios y no los compartirá con ningún tercero para sus propios fines de marketing.

Proveedores de servicios

Trasladista.com comparte datos de carácter personal con empresas que se dedican, entre otras actividades, a prestar servicios de mensajería, créditos bancarios, prestar servicios de atención al cliente, call-center's, analizar su interés en nuestros servicios y realizar encuestas sobre clientes o su nivel de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger sus datos.

Otros terceros

Es posible que nos veamos obligados a divulgar sus datos de carácter personal por imperativo de la ley, en el marco de un procedimiento judicial y/o por requerimiento de una autoridad pública o gubernamental, Asimismo podremos divulgar información acerca de usted si consideramos que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de la legislación vigente o por cualesquiera otros motivos importantes de orden público.

También podremos divulgar información relativa a usted si determinamos que dicha divulgación es razonablemente necesaria para velar por el cumplimiento de nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios.

Adicionalmente, en caso de reorganización, fusión o venta podremos transferir al tercero correspondiente todos aquellos datos de carácter personal que hayamos recolectado.

Trasladista.com toma precauciones (incluyendo medidas administrativas, técnicas y físicas) para evitar que sus datos de carácter personal se pierdan, sean robados, utilizados indebidamente, divulgados, modificados o destruidos o se acceda a los mismos de forma no autorizada.

Páginas web de terceros

Las páginas web, los servicios, las aplicaciones y los servicios de Trasladista.com podrán contener vínculos a páginas web, productos y servicios de terceros. La recolección de datos por parte de terceros se regirá por sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de tales terceros.

El compromiso de privacidad asumido en toda la compañía

Para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal, comunicamos nuestras directrices en materia de privacidad y seguridad a todos los empleados de Trasladista.com y adoptamos las medidas correspondientes para proteger la privacidad dentro de la compañía.

Trasladista.com podrá actualizar su Política de Privacidad en cualquier momento. Cada vez que modifiquemos la política de forma significativa publicaremos un aviso en nuestra página web junto con la versión actualizada de la Política de Privacidad.

Trasladista.com y Trasladista, S.A. de C.V.

Última actualización: 1 de junio de 2020.